

ACCEPTANȚA TRANSFRONTALIERĂ A CARDULUI DE LOIALITATE MOL MOVE

CONDIȚII GENERALE

În vigoare: 21.08.2024

Sub rezerva acestor Condiții Generale, Clienții care participă la un program de loialitate local al grupului MOL / INA ("Program de loialitate din țara de origine") sunt eligibili pentru următoarele servicii în alte țări (împreună: "Servicii de loialitate în străinătate") prin utilizarea cardului lor de loialitate ("Cardul de loialitate din țara de origine") emis în cadrul programului de loialitate relevant din țara de origine: (i) acumularea de puncte în legătură cu utilizarea cardului de loialitate din țara de origine; și (ii) răscumpărarea de beneficii / recompense în legătură cu utilizarea cardului de loialitate din țara de origine.

Lista fiecărui program de loialitate și numele Organizatorului fiecărui program de loialitate ("Organizatorul") sunt prezentate în secțiunea "Reguli specifice" din aceste Condiții Generale. În sensul acestor Condiții Generale, un Organizator este (i) "Organizator din țara de origine" dacă furnizează Programul de loializare din țara de origine pentru client în țara de origine a acestuia; și (ii) un "Organizator de program de loialitate din alte țări", dacă organizează programe de loialitate din alte țări pentru client în alte țări.

Programele de loialitate din alte țări sunt disponibile la stațiile de servicii ("Stații de servicii eligibile") enumerate în secțiunea "Reguli specifice" din aceste Condiții Generale.

1. Definiții

Definițiile și expresiile utilizate, dar care nu sunt definite în aceste Condiții Generale vor avea înțelesurile stabilite în Termenii și condițiile generale și în Nota de informare cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal din țara de origine a clientului participant la program.

2. Modificări și reziliere

Fiecare Organizator de program de loialitate poate avea dreptul de a modifica aceste Condiții Generale, inclusiv lista stațiilor de servicii eligibile și de a înceta acceptanța transfrontalieră în propria țară, fie parțial, fie în întregime; de exemplu, în cazul unor erori tehnice privind emiterea bonurilor sau dacă produsele de bază vor fi epuizate. Modificarea acestor Condiții Generale trebuie să se facă în conformitate cu prevederile stabilite în dispozițiile referitoare la modificarea Termenilor și condițiilor generale ale Programului de loialitate din propria țară de origine și în măsura în care este permisă de legislația aplicabilă.

3. Furnizarea Serviciului de loialitate transfrontalieră

Fiecare Client poate solicita de la fiecare Organizator de programe de loialitate îndeplinirea obligațiilor asumate de respectivul Organizator și specificate în prezentele Condiții de participare. În afară de acest drept, Clientul nu are alte drepturi față de Organizatorul de programe de loialitate din alte țări sau drepturi în legătură cu campaniile locale (de exemplu, campanii cu premii, provocări, colecții de etichete pentru produse etc.) ale Organizatorului din alte țări; Clientul are doar drepturile prevăzute în Termenii și condițiile generale ale Programului de loialitate din țara sa de origine.

Pentru România, clientul va avea doar drepturile prevăzute în Termenii și condițiile generale ale programului MOL MOVE, ce pot fi consultate la <https://www.molmove.ro/s/gtc?language=ro>.

4. Acumularea punctelor de loialitate în sistem transfrontalier

Prin utilizarea cardurilor de loialitate din țara de origine, clienții sunt eligibili pentru a acumula puncte pe baza achizițiilor efectuate la stațiile de servicii eligibile. Baza de calcul a Punctelor este suma totală cheltuită (adică nu există nicio diferențiere la nivel de produs sau de serviciu), așa cum se arată în tabelul de mai jos. Această abordare poate fi diferită de sistemul de acumulare din țara de origine, unde punctele se acordă pentru produsul sau serviciul achiziționat. Prin urmare, clienții pot primi mai puține puncte pentru un anumit produs sau serviciu atunci când le achiziționează de la stații participante din alte țări față de cele acumulate la achizițiile de pe plan local.

| | Croatia (brand: INA) | Cehia | Ungaria | Slovenia | Slovacia | Polonia | Serbia |
|----------------|-------------------------------------|--------------|---|-----------------|-----------------|----------------|---------------|
| 1 punct | 1 EUR | 25 CZK | Serviciul de acumulare de puncte în sistem transfrontalier nu este disponibil în stațiile MOL Ungaria. Clienții care utilizează programul MOL MOVE organizat de MOL Ungaria pot acumula puncte în celelalte țări, conform regulilor descrise. | 1 EUR | 1 EUR | 4,5 PLN | 117 RSD |

Punctele sunt întotdeauna acumulate pentru întreaga sumă cheltuită, conform tabelului de mai sus. De exemplu, în Republica Cehă, dacă Clientul cheltuiește 664 CZK, va primi 27 de Puncte.

Produsele și serviciile enumerate în secțiunea "Reguli specifice" din aceste Condiții Generale sunt excluse de la acumularea de puncte.

Clienții care plătesc cu un card de carburant, precum și Clienții care solicită o factură cu TVA pentru tranzacția lor, nu au întotdeauna dreptul de a acumula Puncte. Regulile relevante sunt cuprinse în tabelul din secțiunea „Reguli specifice” din aceste Condiții Generale.

5. Cupoane emise în sistem transfrontalier

Clienții pot fi eligibili pentru a primi cupoane în sistem transfrontalier. Cupoanele sunt emise de către Organizatorul programului de loialitate din țara sa de origine și nu sunt neapărat utilizabile/valabile în toate stațiile de servicii care participă la programul de acceptanță transfrontalieră, ci pot fi limitate pe baza deciziei Organizatorului din țara de valabilitate a cuponului. Lista stațiilor de servicii în care se pot răscumpăra cupoanele este disponibilă în Aplicație și pe site-ul web aferent Programului de loialitate din țara de origine a clientului. Unele dintre cupoanele distribuite pot fi răscumpărate și în stațiile de servicii Tifon (Croatia). Această posibilitate este indicată pe voucher. Alte servicii de loialitate în străinătate nu sunt disponibile în stațiile Tifon. Clienții nu primesc puncte ca parte a Serviciilor de Fidelizare Transfrontalieră în stațiile Tifon și nu se acordă puncte pentru cumpărăturile efectuate în stațiile Tifon.

6. Condiții specifice privind protecția datelor

Numărul și nivelul cardului Clientului vor fi afișate la casieria stațiilor de servicii eligibile, precum și faptul că Clientul a răscumpărat un cupon emis în sistem de loialitate transfrontalier, asigurându-se că acesta este domeniul maxim de aplicare a datelor afișate și poate include mai puține date; Organizatorul programului de loialitate transfrontalier nu stochează datele personale ale Clientului în altă parte, cu excepția cazului în care este specificat în propria Notă de informare. Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal a programului de loialitate din țara de origine a clientului reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientului, generate în legătură cu serviciile de loialitate transfrontalieră. Dacă, de exemplu, un client polonez își utilizează cardul de loialitate din țara de origine (Polonia) în Republica Cehă, Organizatorul programului de loialitate din Polonia va prelucra datele cu caracter personal ale clientului (de exemplu, când, la ce benzinărie din Republica Cehă și cât a cheltuit) în conformitate cu Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal privind confidențialitatea emisă pentru Polonia.

Reguli specifice

Programe de loialitate și Organizatori de programe de loialitate din țara de origine

| Țara | Organizatorul programelor de loialitate | Denumirea programului de loialitate |
|-----------------|--|--|
| Croatia | INA d.d. | INA Loyalty |
| Cehia | MOL Česká republika, s.r.o. | MOL Move |
| Ungaria | MOL Nyrt. | MOL Move |
| Polonia | MOL Polska sp. z o.o. | MOL Move |
| Romania | MOL Romania Petroleum Products S.R.L. | MOL Move |
| Serbia | MOL Serbia d.o.o. | MOL Move |
| Slovacia | SLOVNAFT, a.s. | Slovnaft Move |
| Slovenia | MOL Slovenija d.o.o. | MOL Move |

Stații de servicii participante:

| Țara | Brandul stațiilor de servicii |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Croatia | INA Tifon |
| Czech Republic | MOL |
| Hungary | MOL |
| Poland | MOL |
| Romania | MOL (- MOL Partener) |
| Serbia | MOL |
| Slovakia | Slovnaft |
| Slovenia | MOL – stații operate de MOL |

Produse și servicii excluse din sistemul de acceptată transfrontalieră

- Loterie, servicii de betting
- Taxe de autostradă
- Top-up GSM
- Produse din tabac și derivate
- Alcool
- Ziare, reviste
- Servicii de livrare

(Vă rugăm să rețineți că lista de mai sus nu implică faptul că aceste produse și servicii sunt disponibile în toate programele de loialitate din țara de origine).

Beneficiile pe niveluri și produsele gratuite (de exemplu, cupon pentru un produs gratuit) nu sunt disponibile în Stațiile de servicii din alte țări, participante la schema de acceptanță transfrontalieră.

Clienții ar trebui să poată utiliza toaletele cu plată cu aplicația de fidelizare din țara de origine în cadrul programelor de loialitate din alte țări; cu toate acestea, se pot aplica restricții tehnice locale și reguli specifice, de exemplu, în țările în care se percepe o taxă de intrare.

**Eligibilitatea pentru colectarea punctelor pentru cardurile de flotă acceptate în stațiile
Grupului MOL**

| Țara | Tipul de card | Metoda de utilizare a cardului de carburant MOL |
|-----------------|---|--|
| Croația | Card de carburant INA | Doar acumulare de puncte. |
| | Card de carburant MOL | Doar acumulare de puncte. |
| | DKV | Fără acumulare de puncte. |
| | UTA | Fără acumulare de puncte. |
| | MOL Tifon Gold | Fără acumulare de puncte. |
| | Factura cu TVA, plata numerar sau card bancar | Doar acumulare de puncte. |
| Romania | Card de carburant MOL | Doar acumulare de puncte. |
| | Card de carburant INA | Doar acumulare de puncte. |
| | DKV, UTA, Euroshell, Morgan, alte carduri de carburant emise de terti | Fara acumulare de puncte, |
| | Carduri Gift | Doar acumulare de puncte. |
| | Factura cu TVA, plata numerar sau card bancar | Doar acumulare de puncte. |
| Cehia | Card de carburant (E100) | Doar acumulare de puncte. |
| | Carduri Gift | Doar acumulare de puncte. |
| | CCS | Doar acumulare de puncte. |
| | UTA | Doar acumulare de puncte. |
| | DKV | Doar acumulare de puncte. |
| Ungaria | Mol Group Gold Europe | Fără acumulare de puncte. |
| | Mol Gold Hungary | Fără acumulare de puncte. |
| | Mol Gold Hungary Prepaid | Fără acumulare de puncte. |
| | Mol Gift | Fără acumulare de puncte. |
| | Factura cu TVA, plata numerar sau card bancar | Fără acumulare de puncte. |
| Polonia | Carduri de carburant (Lotos) | Doar acumulare de puncte. |
| | FleetCor | Doar acumulare de puncte. |
| | Factura cu TVA, plata numerar sau card bancar | Doar acumulare de puncte. |
| Slovacia | Carduri de carburant MOL | Doar acumulare de puncte. |
| | Carduri Gift | Doar acumulare de puncte. |
| | DKV, UTA, CCS, E100 | Fără acumulare de puncte. |
| | TOTAL | Fără acumulare de puncte. |
| Slovenia | DKV | Fără acumulare de puncte. |
| | UTA | Fără acumulare de puncte. |
| | E100 | Fără acumulare de puncte. |

| Țara | Tipul de card | Metoda de utilizare a cardului de carburant MOL |
|-------------|--|--|
| | D24 | Fără acumulare de puncte. |
| | Morgan | Fără acumulare de puncte. |
| | Factura cu TVA, plata numerar sau card bancar | Fără acumulare de puncte. |