

CEL MAI BUN MAGAZIN DIN ROMÂNIA

Premiile Piața 2025

sezamo 



Clienții ne iubesc!

Avem rețeta câștigătoare



Livrare rapidă și precisă



Sortiment unic și vast cu peste 17.000 produse, de la peste 600 de furnizori, evitând multiple sesiuni de cumpărături



Disponibilitate produse prim preț



Sustenabilitate și responsabilitate socială



Prospețime extinsă, datorată unui lanț de aprovizionare foarte scurt

Sortimentul nostru este foarte diferit

Produse artisanale

Specialități internaționale

Cele mai iubite brand-uri locale

Produse locale standard

Brand-uri A

Produse prim preț

Marcă proprie

Asa este construit sortimentul nostru

~50% Top & unique



ORIGINI

VACAJU

nasul roșu
fermă vegetală ecologică



Madame
GATEAU
LA PÂTISSERIE AU TARTIN



Mara Mura

~40% Mid-range

ANA X PAN

COCORICO



SanoVita



~10% Entry

KITCHIN

YUTTO

MILK

Exceleență în livrare

Curierii sunt prietenoși și gata să ajute ...și sosesc la timp **>95%**

Zone de livrare extinse în 2024

Livrare la temperatură controlată

Slot-uri de livrare

15 min



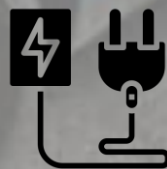
1 oră



Lansare livrare Express



... livrări cu flotă electrică



Feedback excelent pentru curierii nostri

4.77*

99,3%

Evaluare pozitivă a
comenzilor

Ca de fiecare dată livratorii punctuali, amabili, preocupați de a colecta sacoșele pe pt reciclare de la comenzile anterioare au experiență și conteaza mult să aparțină firmei mamă cu responsabilități concrete și majore în realizarea serviciilor curente în mod direct corespunzător!

Mulumesc inca odata curierului care face posibila legatura dintre noi. Felicitari!

Mii de multumiri tuturor curierilor Sezamo pentru amabilitatea si atitudinea friendly cu care fac livrarile!!! Azi, multumirile merg catre George!

Oameni minunati ca si curieri aveti, si probabil tot personalul. Este cel mai misto serviciu pe care l-am primit pana acum. De la site, la produsele ambalate, pana la interactiunea cu curierul si livrarea produselor. Ma rog ca acest serviciu sa ramana mereu si sa aduceti un zambet tuturor oamenilor care fac comenzi la voi!

*Pe baza evaluării
clienților de la 1 la 5

Relația cu clienții se menține prin operatori umani

7s

Timpul mediu de așteptare atunci când clientul sună

10min

Timp mediu de răspuns per e-mail

11s

Timpul mediu de așteptare al clientului în chat

98,1%

CSAT

TOP

Cele mai bune evaluări primite de la clienți



Colaborare exemplară cu tot colectivul, exemplu: am uitat la 76 ani se întâmpla am dat telefon și imediat mi s-a rezolvat problema, nu a trebuit să apăs nu știu ce taste, mi-a răspuns o persoană amabilă și respectuoasă. Bine că există!

RODICA, BUCUREȘTI

Serviciul cu clienții este perfect pus la punct, reprezentanții sunt rapizi, politicoși și, mai ales, rezolvă probleme în timp record.

TEODORA, BUCUREȘTI

Super experiența de pe chat, un nivel de customer service exceptional, n-am mai avut de foarte mult timp o interacțiune atât de dragută (și seamless în rezolvarea problemei...) cu vreun alt Customer Care department.

GABRIELA, BUCUREȘTI